

Personvernerklæring

Denne personvernerklæringen forklarer hvordan H100 Technology AS ("H100", "vi", "oss", "vår") behandler personopplysninger om brukere ("deg", "du") i forbindelse med levering av vår plattformteknologi til Epivity Health AS («**Epivity**»). H100 er kun en teknologipartner og leverandør av den tekniske løsningen til Epivity ("**Plattformen**").

Epivity er behandlingsansvarlig for behandling av personopplysninger gjennom Plattformen, mens H100 behandler personopplysninger på vegne av Epivity som databehandler.

1. Hvordan vi samler inn personopplysninger

- 1.1. Vi kan samle inn personopplysninger fra en ulike kilder:
 - 1.1.1. Personopplysninger du gir Epivity direkte når du oppretter en brukerkonto på Plattformen som leveres av H100 på vegne av Epivity.
 - 1.1.2. Personopplysninger vi samler inn automatisk når du bruker Plattformen.
 - 1.1.3. Personopplysninger som helseveilederen din og du bestemmer deg for å lagre på Plattformen.
 - 1.1.4. Helse og aktivitetsdata gjennom Helse-appen på din iPhone, Health Connect på din Android-telefon, eller gjennom tilkobling til din smartklokke eller aktivitetsapp.
 - 1.1.5. Personopplysninger som du selv laster opp til Plattformen vår, for eksempel bilder, meldinger, treningsøkter, måltider, og andre helse loggføringer.

2. Kategoriene av personopplysninger

- 2.1. Brukerdata (navn, telefonnummer, e-postadresse, opprinnelsesland og sted, lokasjonsdata på landsnivå).
- 2.2. Data om fysiske egenskaper (fødselsdato, høyde, vekt, aktivitetsnivå, kjønn, yrke eller utdanning, bilde, trening og kostholdsplan).
- 2.3. Data om din helse (skritt, søvn, aktiviteter, puls, pust, og kalorier).
- 2.4. Fakturering og tilpasset støttdata (betalingsinformasjon og regnskapsdokumenter i henhold til abonnementet ditt).

3. Formålet med behandlingen av personopplysninger

- 3.1. Brukerdata samles inn for å administrere dine bestillinger og tilby tjenester, inkludert registrering og administrering av brukerkontoen din.
- 3.2. Data om fysiske egenskaper brukes som bakgrunn for helseanbefalinger for deg.
- 3.3. Fakturering og tilpasset støttdata brukes til å sende deg fakturaer. E-post og telefonnumre brukes for å ta kontakt med deg.
- 3.4. Skulle du godkjenne det separat, vil vi bruke navnet ditt og e-postadressen din til å levere markedsførings- og kampanjetilbud.
- 3.5. Helsedata brukes slik at Epivity kan levere sine tjenester. Helsedata brukes også til å gi deg statistikk om din helse og aktiviteter.
- 3.6. Data du gir oss mens du bruker Plattformen, kan brukes til statistiske formål. I dette tilfellet vil all data bli anonymisert og vil ikke tillate oss å identifisere deg som bruker. Statistikk kan for eksempel være den gjennomsnittlige vektendringen for alle våre kunder. Anonymiseringen er permanent, og opplysningene kan ikke kobles tilbake til deg som person.

4. Juridisk grunnlag

Vi behandler personopplysninger på følgende juridiske grunnlag:

- 4.1. Administrere kontraktsforholdet, levere avtalte tjenester og informere om tjenester levert av oss. Informasjonen brukes også til feilretting, drift av tjenestene og sikkerhetsarbeid.
- 4.2. Fakturering og tilpasset støttdata er nødvendig for gjennomføring av en kontrakt. Fakturering og tilpasset støttdata er også nødvendig for å tilrettelegge tjenestene fra helseveilederen til kundene.

- 4.3. Vi er rettslig forpliktet å behandle personopplysninger, for eksempel for regnskapsformål og tvisteløsning.

5. Helseveiledning

Du gir dine data om fysiske egenskaper og helse direkte til din helseveileder. Dette er nødvendig informasjon for en helseveileder for å undersøke din fysiske tilstand og gi videre anbefalinger. Vi lagrer slik informasjon på vår Plattform, men du velger selv hvilke data du vil lagre angående dine fysiske egenskaper. Hvis du bestemmer deg for å lagre disse opplysningene på Plattformen vår, anser vi at ditt samtykke er gitt på fritt grunnlag. Ved å lagre slike opplysninger gir du ditt uttrykkelige samtykke til databehandlingen. Data om dine fysiske egenskaper og treningsaktiviteter kan endres eller slettes under innstillingene for brukerkontoen din. Du kan alltid trekke tilbake samtykket ditt knyttet til lagring av data om dine fysiske egenskaper. For å utøve en slik rett kontakt kunderservice på morten@epivity.no

6. Mottakere

- 6.1. Dine personopplysninger vil bli tilgjengelig for helseveilederen din på Plattformen for å hjelpe veilederen med å gi deg råd og videre veiledning. Vi gjør kun personopplysningene dine tilgjengelig for helseveilederen du har valgt eller fått tildelt på Plattformen vår.
- 6.2. Personopplysningene dine kan bli vurdert av vår kundeservice for å løse tekniske og organisatoriske problemer.
- 6.3. Vi selger ikke dine personopplysninger og bruker kun personopplysningene som beskrevet i dette dokumentet med mindre du forespør det.

7. Partnere

- 7.1. Vi samarbeider med Spike for å integrere helse data fra Apple Health, Android Health Connect, og ulike smartklokker og aktivitetsapper. Spike lagrer ingenting om deg eller din data og har ikke tilgang til å se dine data.
- 7.2. Vi bruker SendGrid for å sende e-poster til deg.

8. Sikkerhet og tilgang

- 8.1. Personopplysninger lagres på servere som er i EU-landene eller Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet.
- 8.2. Tilgang til personopplysninger er kun tillatt for våre ansatte for å løse tekniske problemer og gi deg kundeservice.
- 8.3. Vi har implementert egnede organisatoriske og informasjonssikkerhetsmessige tiltak for å beskytte personopplysninger mot utilsiktet eller ulovlig ødeleggelse, tap, endring eller uautorisert tilgang og utlevering.
- 8.4. Overføringen av dine personopplysninger til og fra dataansvarlige (for eksempel veiledere) er sikret ved å bruke passende kontrakter som regulerer dataoverføringen og behandlingen mellom behandlingsansvarlige og databehandler.

9. Dine rettigheter

- 9.1. Vær oppmerksom på at vi kun behandler personopplysningene dine som er lastet opp i Plattformen. Vi er ikke i stand til å utøve dine rettigheter angående personopplysningene du har gitt direkte til helseveileder under leveranse av tjenestene.
- 9.2. Tilgang til og rettelse av personopplysninger. Du kan få tilgang til og gjøre korleksjoner av dine personopplysninger under innstillingene for brukerkontoen din. Hvis du ikke kan korrigere personopplysningene dine, kan du kontakte vår kundeservice.
- 9.3. Tilbaketrekking av samtykke. Du har når som helst rett til å trekke tilbake samtykket ditt, og varsle kundeservice via e-post. Vær oppmerksom på at hvis du trekker tilbake samtykke til å bruke dine fysiske egenskaper, kan vi ikke levere tjenestene på Plattformen.

- 9.4. Sletting av personopplysninger. Du kan slette personopplysninger ved å kontakte kundeservice via e-post eller via chatten på vår Plattform. Forespørselen om sletting vil bli besvart senest innen en måned og fristen for sletting av data vil bli spesifisert. Du kan også slette din brukerkonto selv under innstillingene i Epivity-appen.
- 9.5. Overføring av personopplysninger (dataportabilitet). Søknad om overføring av personopplysninger sendt via e-post blir besvart senest innen en måned. Vårt kundeserviceteam identifiserer identiteten din og informerer deg om overføring av personopplysninger.
- 9.6. Du har rett til å klage til Datatilsynet dersom du mener vår behandling av dine personopplysninger er i strid med gjeldende regelverk. Du finner mer informasjon på www.datatilsynet.no.

10. Datalagringsperiode

- 10.1. Dine personopplysninger vil bli lagret så lenge du har en aktiv brukerkonto på vår Plattform. Når du sletter din brukerkonto, slettes alle personopplysningene, unntatt data som er nødvendige i henhold til loven (for eksempel for regnskapsformål). Personopplysningene som er nødvendige for regnskapsformål vil bli oppbevart i syv år.
- 10.2. Data som er lastet opp på brukerkontoen din på Plattformen vår, inkludert data levert av veileder, blir lagret så lenge brukerkontoen er aktiv på Plattformen vår. I tillegg, etter sletting av kontoen din, vil tilgangen din til innholdet i Plattformen avsluttes.
- 10.3. Hvis brukerkontoen ikke har blitt brukt på tre år, vil brukerkontoen bli stengt, og personopplysninger vil bli slette med mindre slike data er påkrevd å lagres ved lov. Bakgrunnen for å beholde brukerkonto data i denne perioden er at en livsstilsendring tar tid. Noen kunder har veileder i en periode, deretter har et opphold hvor de fortsetter på egen hånd, for så å komme tilbake igjen om det blir vanskelig og de trenger hjelp igjen. Vi ser det da nødvendig at veileder kan se tidligere data for å kunne hjelpe deg videre.
- 10.4. I tilfelle tvister knyttet til betalinger og forbrukertvister skal personopplysninger lagres til kravet blir fullbyrdet eller til utløpet av foreldelsesfristen.

11. Direkte markedsføring

E-postadressen og telefonnummeret brukes til å sende direkte markedsføring, forutsatt at du har gitt samtykke. Hvis du ikke ønsker å motta direkte markedsføring, kan du bruke avmeldingslenken i e-posten eller kontakte vår kundeservice. Du kan når som helst trekke tilbake samtykket ditt ved å bruke avmeldingslenken eller kontakte oss.

12. Tvisteløsning

Tvister knyttet til behandling av personopplysninger avgjøres via kundesupport morten@epivity.no

13. Diverse

- 13.1. Hvis noen av disse vilkårene skulle holdes ugyldige eller ikke kan håndheves, vil de resterende delene forbli i full kraft. Ved en feil fra vår side som håndhever bestemmelsen i disse vilkårene, vil det ikke bli ansett som et frafall av vår rett til å håndheve en slik bestemmelse.
- 13.2. Denne personvernerklæringen kan endres over tid. Vi oppfordrer deg til regelmessig å gjennomgå erklæringen for å være oppdatert om hvordan vi samler inn, bruker og beskytter dine opplysninger.
- 13.3. Ved spørsmål om vilkårene, kontakt oss på morten@epivity.no
- 13.4. Dato sist oppdatert 23. mai 2025.